

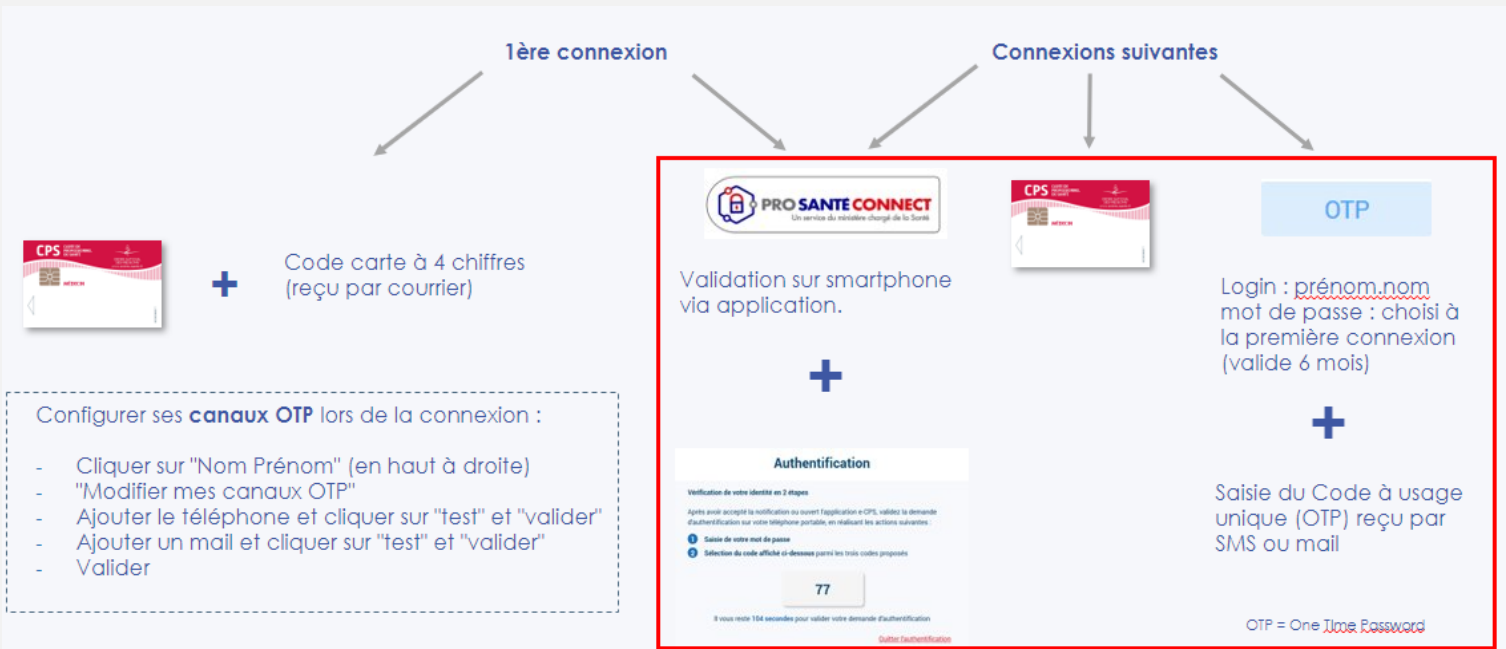
Pour accéder au portail SI-SAMU, il est nécessaire d'utiliser un poste de travail (configuré selon des prérequis techniques) en se connectant à l'adresse suivante : www.portail.si-samu.fr

Les trois méthodes disponibles :



Les trois moyens de connexion disponibles sont :

- par carte CPx
- par Pro Santé Connect
- par identifiant/mot de passe + OTP

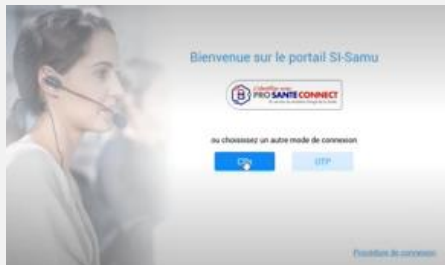


- Le mode de connexion par **carte professionnelle CPx** est obligatoire lors de la première connexion pour les ARM.
- Le mode de connexion par code **OTP** vous permet de vous connecter sans utiliser votre carte professionnelle.
- Le mode de connexion sécurisé et dématérialisé **Pro Santé Connect** nécessite le téléchargement de l'application e-CPS sur votre smartphone.

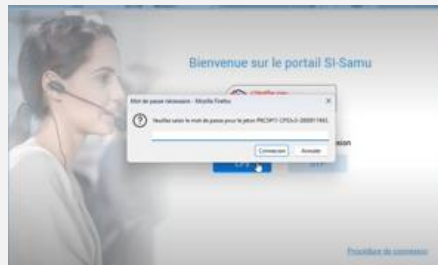
La première connexion :

Voici les étapes pour effectuer sa première connexion au bandeau de communication :

2.



3.



4.



7.



6.



5.



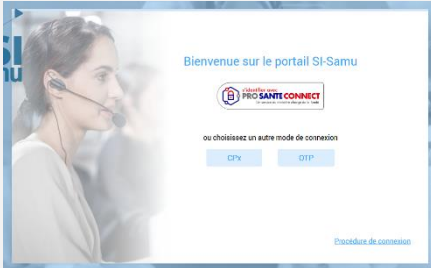
1. Introduisez votre carte professionnelle dans le lecteur
2. Cliquez sur "CPX" pour accéder à la première connexion
3. Entrez le code PIN qui vous a été délivré dans le courrier accompagnant votre carte
4. Choisissez le profil sur lequel vous devez vous connecter. Il est lié à l'entité dans laquelle vous travaillez
5. Une fois connecté, identifiez-vous au téléphone installé sur votre poste de travail en saisissant le numéro unique attribué à votre téléphone (ce numéro fera le lien entre le téléphone physique et le bandeau de communication affiché à l'écran)
6. Pendant votre première connexion, pensez à modifier les canaux OTP. Accédez au menu déroulant, sélectionnez le 3e onglet "Modifier mes canaux OTP"
7. Modifiez les canaux OTP en renseignant un numéro de téléphone et/ou une adresse e-mail. Cela vous permettra de récupérer votre mot de passe en cas d'oubli de manière sécurisée (Cf paramétrer les canaux OTP, Page 3)
8. Une fois ces étapes terminées, vous êtes prêt(e) à utiliser le bandeau de communication pour vos futures connexions



Les étapes de connexion au portail SI-Samu avec **la carte professionnelle CPX** sont identiques à celles de la première connexion.
=> il suffit de reproduire les étapes 1 à 5.

Paramétrer les canaux OTP :

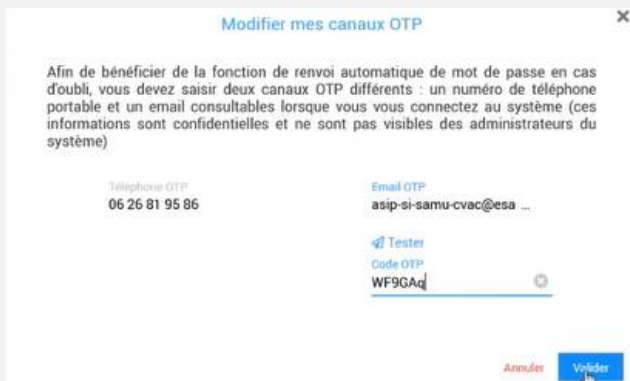
1. Je me connecte au portail via ma carte CPx ce qui me connecte à mon compte utilisateur



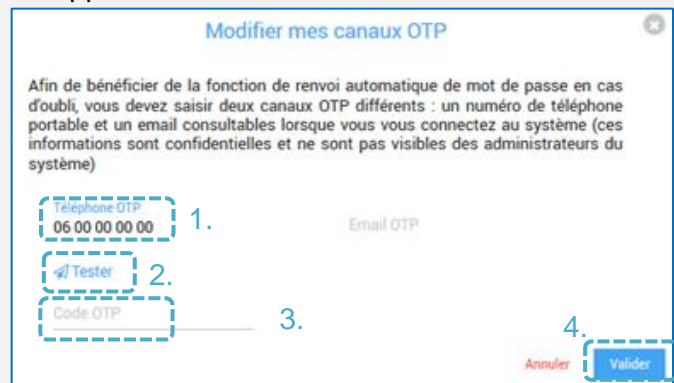
2. Je clique sur le menu déroulant situé à droite et je sélectionne le 3e onglet "Modifier mes canaux OTP"



4. Je reproduis les étapes 1. à 4. pour le canal E-mail OTP



3. La fenêtre de modification des Canaux OTP apparaît



5. L'utilisateur peut se connecter dès à présent sur un de ces canaux.



Je paramètre le canal Téléphone OTP

1. Je renseigne le n° de portable (Pro ou perso)
2. Je clique sur « Tester » ce qui envoie en quelques secondes un code OTP sur le n° portable que j'ai choisi.
3. Je saisis le code que l'utilisateur me transmet
4. J'appuie sur « Valider »

Le canal OTP téléphone est à présent paramétré

Se connecter via OTP :

1. Je clique sur "OTP"
2. Je saisis mon identifiant de connexion, qui correspond à mon prénom.nom
3. J'entre le mot de passe que j'ai défini lors de ma première connexion
4. Je reçois un mot de passe unique par e-mail ou SMS, selon le canal que j'ai renseigné
5. Je copie ce mot de passe et je l'utilise pour me connecter de manière sécurisée au bandeau de communication



Obtenir une carte e-CPS :

Les prérequis :

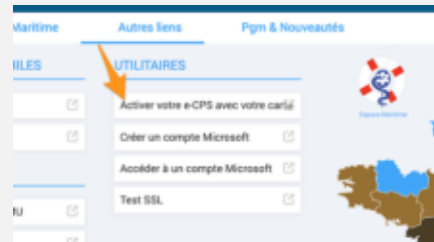
Installer l'application « e-CPS » sur son téléphone ou sa tablette. La CPx ne peut être dématérialisée que sur un seul téléphone ou tablette

Activation de la e-CPS avec un ordinateur équipé d'un lecteur de carte :

1. J'insère la carte CPx dans le lecteur

2. J'ouvre le navigateur et je vais sur <https://wallet.esw.esante.gouv.fr/> onglet « Autres liens » de SI-SAMU.ORG

bouton « Activez votre e-CPS avec votre carte »)



3. Je clique sur le bouton puis je saisis le code de ma carte



4. Je clique sur « Commencer l'activation » : un QR Code s'affiche

6. Je crée et confirme mon mot de passe : il sert à déverrouiller et utiliser la e-CPS

7. La e-CPS est maintenant activée

Se connecter via PRO SANTE CONNECT :

1. Je m'identifie en utilisant mon **numéro RPPS**
 (Rajouter un 8 au début si vous êtes médecin)

2. Un **code d'authentification** m'est envoyé sur mon smartphone pour vérifier mon identité

3. Je me **connecte** ensuite au portail et j'accède au bandeau de communication

